

Beschwerdemanagement

Konfliktfeld(er)	Handelnde Personen
Fachlehrer*in – Eltern / Erziehungsberechtigte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein Gespräch zwischen den Betroffenen statt, um Missverständnisse zu klären. 2. Der / die Elternsprecher*in kann als Vermittler*in eingeschaltet werden. 3. Der / die Klassenlehrer*in wird als Vermittler*in eingeschaltet. 4. Die Schulsozialarbeit vermittelt nach Absprache. 5. Die Schulleitung vermittelt.
Klassenlehrer*in – Eltern / Erziehungsberechtigte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein Gespräch zwischen den Betroffenen statt, um Missverständnisse zu klären. 2. Der / die Elternsprecher*in kann als Vermittler*in eingeschaltet werden. 3. Die Schulsozialarbeit vermittelt nach Absprache. 4. Die Schulleitung vermittelt.
Schüler*in – Schüler*in	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein Gespräch zwischen den Betroffenen statt. 2. Die Streitschlichter vermitteln im aktuellen Konflikt. 3. Der / die Fachlehrer*in vermittelt. 4. Der / die Klassenlehrer*in vermittelt. 5. Die Schulsozialarbeit vermittelt. 6. Die Schulleitung vermittelt.
Eltern – Eltern / Erziehungsberechtigte - Erziehungsberechtigte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein Gespräch zwischen den Betroffenen statt. 2. Der / die Fachlehrer*in vermittelt. 3. Der /die Klassenlehrer*in vermittelt. 4. Nach Absprache unterstützt die Schulsozialarbeit. 5. Die Schulleitung vermittelt.
Fachlehrer*in – Fachlehrer*in	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein Gespräch zwischen den Betroffenen statt. 2. Der Personalrat wird informiert und vermittelt. 3. Die Beauftragte für Chancengleichheit wird informiert und vermittelt. 4. Die Schulleitung vermittelt.
Konflikte mit der Schulleitung Kollegin / Kollege Schülerin / Schüler Eltern / Erziehungsberechtigte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein klärendes Gespräch statt. 2. Der Personalrat oder die Beauftragte für Chancengleichheit vermittelt. 3. Der /die Verbindungslehrer*in vermittelt bei Schülerkonflikten. 4. Der/ die Klassenlehrer*in vermittelt bei Schülerkonflikten. 5. Der Elternbeirat vermittelt bei Elternkonflikten.