

Beschwerdemanagement

Konfliktfeld(er)	Handelnde Personen
Fachlehrer*in – Eltern / Erziehungsberechtigte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein Gespräch zwischen den Betroffenen statt, um Missverständnisse zu klären. 2. Der / die Elternsprecher*in kann als Vermittler*in eingeschaltet werden. 3. Der / die Klassenlehrer*in wird als Mediator*in eingeschaltet. 4. Die Schulsozialarbeit vermittelt nach Absprache. 5. Die Schulleitung vermittelt.
Klassenlehrer*in – Eltern / Erziehungsberechtigte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein Gespräch zwischen den Betroffenen statt, um Missverständnisse zu klären. 2. Der / die Elternsprecher*in kann als Vermittler*in eingeschaltet werden. 3. Die Schulsozialarbeit vermittelt nach Absprache. 4. Die Schulleitung vermittelt.
Schüler*in – Schüler*in	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein Gespräch zwischen den Betroffenen statt. 2. Die Streitschlichter vermitteln im aktuellen Konflikt. 3. Der / die Fachlehrer*in vermittelt. 4. Der / die Klassenlehrer*in vermittelt. 5. Die Schulsozialarbeit vermittelt. 6. Die Schulleitung vermittelt.
Eltern – Eltern / Erziehungsberechtigte – Erziehungsberechtigte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein Gespräch zwischen den Betroffenen statt. 2. Der / die Fachlehrer*in vermittelt. 3. Der /die Klassenlehrer*in vermittelt. 4. Nach Absprache unterstützt die Schulsozialarbeit. 5. Die Schulleitung vermittelt.
Konflikte mit der Schulleitung Schüler*in Eltern / Erziehungsberechtigte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es findet ein klärendes Gespräch statt. 2. Der /die Verbindungslehrer*in vermittelt bei Schülerkonflikten. 3. Der/ die Klassenlehrer*in vermittelt bei Schülerkonflikten. 4. Der Elternbeirat vermittelt bei Elternkonflikten.