



\Scan(a),page\
Sander Catering GmbH – Industriepark 12 – 56291 Wiebelsheim

Familie \a:Name\
\a:Strasse\
\a:PLZ\ \a:Ort\

Wiebelsheim, 26.10.2021

Schulverpflegung in der „Kanteenie“ am Friedrich von Alberti Gymnasium

\a:Vorname\ \a:Name\ - **Benutzer-Nr.:** \a:Benutzername\ (**bitte immer angeben**)

Sehr geehrte Familie \a:Name\,

wir freuen uns \a:Vorname\ \a:Name\ in der Kanteenie von Sander Catering zu begrüßen.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle wichtigen Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren für die Schulverpflegung an Ihrer Schule.

Menüangebot

Die Kanteenie-Speisekarte bietet täglich ein vegetarisches Menü, ein Fleisch (**Schweinefleischfrei**) oder Fisch-Menü.

Um ein Sonderkostessen bei einer Gluten- und Laktoseunverträglichkeit zu beantragen, reichen Sie uns ein Attest Ihres Kindes ein. Dieses Gericht sollte ausschließlich für Kinder mit einer Unverträglichkeit zur Verfügung stehen. Zu jedem Menü gehört zudem ein Beilagensalat und ein Dessert.

Wie bestelle und bezahle ich mein Menü?

Ihre Menübestellung geben Sie über die Kanteenie-Speisekarte auf unserer Webseite ein:

<https://bestellsystem.sander-kanteenie.com/>

(Scannen Sie hierzu gerne den QR-Code und sie gelangen automatisch zur Website)

Zugangsdaten für Ihr Benutzerkonto:

Benutzer: \a:Benutzername\
Passwort: \a:Passwort\



Voraussetzung für eine Bestellung ist ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto (Vorkasse). Überweisen Sie dazu bitte die monatliche Pauschale in Höhe von EUR 67,00 schon jetzt auf das angegebene Bankkonto der Sander Catering GmbH.

Sander Catering GmbH

Tel.: +49 (0) 6766 9303-888
Fax: +49 (0) 6766 9303-9888

Mail: abrechnung@sander-gruppe.com
Web: www.sander-kanteenie.com

Geschäftsführer: Jens Sander, Peter Sander
Handelsregister: Amtsgericht Koblenz HRB 4687





Bankverbindung:

Empfänger: **Sander Catering GmbH**
IBAN: **DE2356090000000510676**
BIC: **GENODE51KRE**
Bank: **Volksbank Rhein-Nahe Hunsrück**

Verwendungszweck:

\a:Verwendungszweck\ \a:Vorname\ \a:Name\ \a:MandantName

Bitte den Verwendungszweck genauso wie angegeben verwenden.

Wichtig: Bitte nutzen Sie ausschließlich dieses Konto für Ihre Überweisungen und geben Sie immer den Verwendungszweck an. Es besteht nicht die Möglichkeit einer Barzahlung vor Ort.

Was kostet mein Menü?

Die Verpflegungstage sind von Montag bis Donnerstag.

Der Menüpreis liegt bei **3,70 € brutto**.

Der Menüpreis bei einer eingereichten BUT Bescheinigung liegt bei 0,00 €. (Die genannten Punkte bzgl. Vergünstigungen sind entsprechend bei der Verbandsgemeinde zu beantragen.)

Wichtig: Damit Ihr Kind so schnell wie möglich an der Verpflegung teilnehmen kann, muss Ihre Zahlung spätestens 3 Wochen vor dem 1. Essenstag bei uns eingehen.

Damit Ihr Benutzerkonto immer ein ausreichendes Guthaben zur Menübestellung aufweist, **empfehlen** wir Ihnen einen **Dauerauftrag (mit einem Vorlauf von ca. 2 Wochen zum Folgemonat)** bei Ihrer Bank einzurichten. Ein am Ende des Schuljahres überschüssiges Guthaben können wir auf Wunsch gerne wieder zurückzahlen. Ansonsten wird Ihnen dies spätestens bei Kündigung der Versorgung automatisch ausgezahlt.

Die Höhe des Dauerauftrags errechnet sich aus max. 18 Verpflegungstagen im Monat.

Der monatl. Betrag für den Dauerauftrag lautet: 67,00 €

Wann muss die Menübestellung erfolgen?

Jeden Sonntag ist **Annahmeschluss** für die Menüauswahl für die **komplette übernächste Woche** (spätester Auswahltermin = jeden Sonntag 8 Tage im Voraus). Bitte achten Sie darauf, Ihre Auswahl **rechtzeitig durchzuführen**.

Tipp: Dauerbestellfunktion:

Über unsere Webseite können Sie eine Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird der Tischgast an vorgegebenen Tagen mit der gewählten Menülinie zum Essen angemeldet, sofern das Benutzerkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Im Rahmen der Bestell- und Abstellfrist können Sie jederzeit alle Menüs, auch durch die Dauerbestellerfunktion vorbestellten Menüs, abstellen oder durch ein anderes Menü ersetzen.

Weiterhin möchten wir Sie drauf aufmerksam machen, dass der Dauerauftrag zu jedem neuen Schuljahr eingerichtet werden muss, sollten Sie diesen zeitlich begrenzen.

Sander Catering GmbH

Tel.: +49 (0) 6766 9303-888
Fax: +49 (0) 6766 9303-9888

Mail: abrechnung@sander-gruppe.com
Web: www.sander-kanteenie.com

Geschäftsführer: Jens Sander, Peter Sander
Handelsregister: Amtsgericht Koblenz HRB 4687





Chip-Schlüssel

Sobald Sie ihr Kundenkonto entsprechend ausgeglichen haben, wird der Chip-Schlüssel an Sie auf dem Postweg versendet. Der Chip-Schlüssel dient zur Erkennung und Menüzuordnung in der Mensa und ist unbedingt mitzuführen.

Ihrem Benutzerkonto wurde bereits die Gebühr für den Chip belastet.

Ihr aktueller Saldo beträgt: \a:Kartensaldo

Wir bitten um entsprechenden Ausgleich.

Die Chipgebühr wird auch fällig, wenn eine BUT Bescheinigung vorliegt und muss von Ihnen privat gezahlt werden.

Krankmeldungen

Krankmeldungen müssen bis spätestens am gleichen Tag bis 9:00 Uhr über unser Bestellsystem gemeldet werden. Hierzu loggen Sie sich ein -> Info's+Einstellungen -> Krankmeldungsanträge

Abwesenheit

Sie haben die Möglichkeit, im Internet auf Ihren Abwesenheitskalender zuzugreifen. Hier können Sie Ihr Kind mit einem Vorlauf von zwei Wochen für einzelne Tage / Wochen auf Abwesend setzen, z.B. bei Praktika, Ausflügen, Klassenfahrten, etc. Sollten Sie hier Tage/Wochen auswählen, so wird für Ihr Kind kein Essen bereitgehalten. Sollten Sie es vergessen, Ihr Kind im Abwesenheitskalender einzutragen, muss das Essen für die Zeit entsprechend bezahlt werden.

Kündigung

Die Kündigung der Schulverpflegung erfolgt schriftlich, zwei Wochen zum Monatsende über unser Bestellsystem. Hierzu loggen Sie sich ein -> Info's+Einstellungen -> Kündigung
Ein evtl. bestehendes Restguthaben wird Ihnen auf Ihr Bankkonto zurückerstattet.
Über die Rücksendung des Chips würden wir uns sehr freuen.

Haben Sie Fragen, wir sind Ihnen gerne behilflich.

Hierzu loggen Sie sich bitte in unser Bestellsystem ein
-> Info's+Einstellungen -> Kontakt/Feedback/Hilfe
Hierüber können Sie uns gerne Ihr Anliegen mitteilen.

Bitte bewahren Sie dieses Schreiben sorgfältig auf, es erfolgt von unserer Seite kein jährliches Anschreiben.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit und wünschen guten Appetit!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kanteenie-Team

\Endscan\

Sander Catering GmbH

Tel.: +49 (0) 6766 9303-888

Fax: +49 (0) 6766 9303-9888

Mail: abrechnung@sander-gruppe.com

Web: www.sander-kanteenie.com

Geschäftsführer: Jens Sander, Peter Sander

Handelsregister: Amtsgericht Koblenz HRB 4687

