

01.07.2026

Schulverpflegung ab dem Schuljahr 2026/2027

Wichtige Informationen rund um Ihre Anmeldung zum Mittagessen

Sehr geehrte Eltern,
sehr geehrte Sorgeberechtigte,

in unserem letzten Informationsschreiben haben wir Sie über die Änderungen in der Schulverpflegung ab dem Schuljahr 2026/2027 informiert. In diesem Schreiben möchten wir Sie nun über das neue Bestellsystem der Firma Sander Catering GmbH informieren.

Ab dem 01.09.2026 wechselt die Firma Sander Catering GmbH das Bestellsystem. Zukünftig wird das Bestellsystem „PCA“ verwendet.

Alle Informationen für die Anmeldung im neuen System können Sie den beiden angefügten Schreiben der Firma Sander Catering GmbH entnehmen (Informationsschreiben zum System und Registrierung sowie Anmeldeanleitung). Auch Informationen zum bisherigen System/Konto sind in diesem enthalten.

Für die Registrierung ist es wichtig, dass die zukünftige Klassenstufe angegeben wird! Heißt beispielsweise aus Klasse 10 wird im September Klasse 11. Sie müssen also Klasse 11 angeben.

Sobald Sie bzw. Ihr Kind im neuen System registriert ist, wird bei der Firma Sander Catering GmbH ein neuer Identifikations-Chip generiert und mit dem Namen beschriftet. Diese Chips werden Anfang September an die Schule übergeben und von den Klassenlehrern verteilt. Falls zum Schuljahresbeginn vereinzelt Chips fehlen sollten, werden diese direkt in der Mensa generiert. Den Chip benötigen die Kinder in der Mensa an den Tagen, an denen Sie zum Mittagessen angemeldet sind. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Kind diesen an den entsprechenden Tagen mitbringt.

Für die Identifikations-Chips fällt eine einmalige Gebühr von 5,00 € an (es handelt sich um eine Gebühr, kein Pfand!). Bei Verlust wird die Gebühr für den neuen Chip erneut fällig. Technische Defekte des Chips sind gebührenfrei.

Wenn der Chip am Ende der Schulzeit (Schüler der Abschlussklassen) nicht mehr benötigt wird, kann diese einfach entsorgt werden. Eine Kündigung des Kundenkontos erfolgt automatisch. Bei einem Umzug oder der Abmeldung von Mittagessen, muss im Kundenkonto eine Kündigung vorgenommen werden. Die Daten auf dem Chip werden dann gelöscht und dieser kann von Ihnen entsorgt werden.

Ihr derzeitiges Kundenkonto wird von der Firma Sander automatisch zum Schuljahresende aufgelöst und vorhandenes Restguthaben wird Ihnen innerhalb von

14 Werktagen automatisch zurücküberwiesen. Die bisherigen Chips können einfach entsorgt werden. Bitte beachten Sie, dass sie ggf. vorhandene Daueraufträge bis zum Schuljahresende löschen.

Ergänzend zum Schreiben der Firma Sander Catering GmbH möchten wir Sie noch über folgendes Informieren:

- **Essensbestellung:**
 - Die Essensbestellung für eine Woche muss (wie bisher) bis spätestens Sonntag 00:00 Uhr für die darauffolgende Woche erfolgen.
 - Die Speisepläne sind jeweils 6 Wochen im Voraus einsehbar sowie buchbar. Nach Ablauf der 6 Wochen rotieren die Gerichte und die Wochentage. Sie können eine Dauerbestellung oder aber Einzelbestellungen vornehmen.
Bitte beachten Sie, dass Sie auch während der Ferien die rechtzeitige Essensbuchung vornehmen. Wir empfehlen Ihnen dahingehend eine Dauerbestellung, damit umgehen Sie das Risiko, eine Essensbestellung zu vergessen.
- **Kundenkonto:** Es können mehrere Nutzer pro Vertrag hinterlegt werden.
- **Allergene:** Für jeden Nutzer können Allergene angegeben werden. Falls ein Menü die vorhandenen Allergene beinhaltet, informiert Sie das System hierrüber. Dies muss von Ihnen bzw. Ihrem Kind selbst beachtet werden. Die Mitarbeiter vor Ort sind hierfür nicht zuständig.
- **Sonderkost:** Für Nutzer mit Laktose- oder Glutenunverträglichkeit kann eine Sonderkost bereitgestellt werden. Hierfür ist die Einreichung eines ärztlichen Attests im System zwingend erforderlich.
- **Zahlungswege:**
 - *Lastschriftverfahren:* Erfordert zur Kontoverifizierung eine einmalige, selbstständige Überweisung an die Firma Sander Catering GmbH (bereits ein Euro reicht hierfür aus). Danach erfolgen die Abbuchungen automatisch. Die Kontoinformationen für die Überweisung finden Sie im Kundenkonto.
 - *Selbstzahler/Überweisung:* Eltern müssen ihr Budget eigenständig im Auge behalten und Überweisungen tätigen. Das System sendet jedoch bei niedrigem Stand eine automatische Restguthaben-Benachrichtigung sowie eine Aufladeempfehlung. Hier ist unbedingt darauf zu achten, dass die Buchung vom System nur dann angenommen wurde, wenn genügend Guthaben vorhanden ist.

Wir empfehlen Ihnen den Lastschrifteinzug zu erteilen, da so immer genügend Guthaben auf dem Kundenkonto vorhanden ist.

- **Bildung und Teilhabe:** Anträge für Bildung und Teilhabe (BuT) können direkt online eingereicht werden. Die Abrechnung mit der zuständigen Stelle erfolgt dann monatlich durch die Firma Sander Catering GmbH. Wir bitten Sie eine Dauerbestellung zu hinterlegen.
- **Essenspreis:** Ab dem 01.09.2026 wurden die Preise von der Stadt Bad Friedrichshall angepasst. Ein Essen kostet für Schülerinnen und Schüler der weiterführenden Schule 5,50 €.

- **Kommunikation:** Über das Kundenkonto können Sie direkt digital mit dem Caterer kommunizieren (z. B. Beschwerden/Verbesserungsvorschläge). Sie können sich aber auch gerne weiter an die Schule oder das „Sachgebiet 11 – Bildung und Betreuung“ wenden.
- **Schuljahresplanung:** Im Bestellsystem werden die Freitage, Ferienzeiten sowie bewegliche Ferientage direkt gesperrt. Wenn Klassen aufgrund von Ausflügen oder Schullandheim nicht anwesend sind, wird die Buchung für diese Klasse ebenfalls gesperrt.

Der reguläre Essensbetrieb durch den Caterer startet mit dem Schulbeginn am 14.09.2026. Wie bereits mitgeteilt gibt es von Montag bis Donnerstag warmes Mittagessen.

Wir bitten Sie sich zeitnah im neuen System anzumelden. Die Anmeldung für das warme Mittagessen ab 14.09.2026 muss bis zum 06.09.2026 um 00:00 Uhr erfolgt sei. Wir bitten Sie sich daher ab sofort im System zu registrieren und die erste Überweisung zu tätigen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Sachgebiet 11 – Bildung und Betreuung